Minha mãe hoje fez uma confusão com horários na agenda e marcou uma moça no horário de outra e ae teve que desmarcar com essa segunda mulher, então eu tive a ideia de programar um site para ela.

# CLIENTE

O site consistiria tanto num site de portfólio onde teria imagens do trabalho dela, quanto um site para marcar horário. Existiriam dois usuários, as clientes e a administradora, as clientes teriam que criar um cadastro cada uma, com e-mail e se quiser número de telefone (RECOMENDAR QUE COLOQUEM O NÚMERO DE TELEFONE PARA FACILITAR O ACESSO, JUNTO A ISSO ENVIAR UM SMS CONFIRMANDO UM CÓDIGO [DESENVOLVER ALGO QUE MANDA SMS]) para contato caso haja algum imprevisto, nada de CPF, cartão de crédito (a menos que seja uma ideia que elas marquem o horário e tenham a opção de pagar pelo site), também poderia ter a forma de pagamento delas, se seria pix, cartão, dinheiro, se a ideia de pagar pelo site fosse real, uma opção de pagar na hora ou pagar pelo site.

Após cadastrada ela teria uma agenda mostrando todos os horários disponíveis da agenda da minha mãe, e então ela solicitaria um horário (teria uma opção dos serviços oferecidos pela minha mãe, com a duração em média e preço). Depois disso a administradora receberia um e-mail (desenvolver um serviço de e-mail a parte também) ou mensagem no WhatsApp/Telegram por um BOT (teria que desenvolver o BOT a parte), e, também, na hora que ela acessasse o site como administradora aparecia as solicitações de horários. A cliente depois poderia acessar o site e ver como está o andamento da sua solicitação, se foi negada ou aceita, caso seja negada ela pode marcar outro horário. A cliente também pode ter a opção de criar um horário fixo toda semana, mês, ou de 3 em 3 dias ou algo do tipo. A cliente também poderia desmarcar com antecedência de pelo menos tantos dias (de escolha da administradora), poderíamos botar também um contrato/termos de uso, que se a pessoa não desmarcasse com a antecedência pedida pela cliente ela pagaria uma multa, não sei, apenas ideias.

SEMPRE QUE FOR MARCAR UM HORÁRIO DIZER QUAL O SEXO E SE É ADULTO OU CRIANÇA, a cliente pode ter a opção de marcar para ela mesma ou para outra pessoa, nesse caso informar quem é a outra pessoa, o sexo e se é adulto ou criança, e dizer se o contato de celular/e-mail deve ser com a pessoa que está marcando ou a que será atendida. Adicionar pesquisa de satisfação no final do atendimento.

# Administradora

Ela vai ter uma agenda do google por exemplo onde ela diz quando começa o expediente e quando termina, para que as pessoas não marquem horário fora da sua hora de expediente. Assim, as clientes vão marcando os horários e ela vai recebendo essa informação via site e via alguma forma de comunicação. Porém as clientes não marcam e pronto, elas solicitam o horário, pode ser que o mesmo horário tenha várias solicitações então no site vai mostrar qual tem a preferência em questão de tempo, ou idade ou qualquer outro fator que a administradora queira. Então ela aceita um horário, se ela aceitar um os outros devem ser negados ou colocados em espera em caso de desistência, tudo isso deve ser informado também as clientes por alguma forma de comunicação. A administradora pode ter a opção de marcar ela mesma um horário para alguém, caso alguém não saiba do site ainda ou se recuse a usa, isso facilita porque mesmo a pessoa não querendo usar a administradora vai ter tudo no site. A gente pode pensar em algum tipo de gráfico ou relatório para a administradora em questão de qual é o seu maior público, o lucro, se o tempo médio estimado no site está certo, também podemos dar um indicativo no cliente se ele costuma a desmarcar muito que pode ajudar na hora de dar preferência a outras pessoas nas solicitações de horários.

# Ideia visual para o site

Por enquanto eu só pensei em um carrossel passando com as imagens do trabalho da administradora. O site deve ter uma cara amigável ao público mais velho, que no caso da minha mãe é a maioria das suas clientes